

**Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг,
оказываемых в ГБУСОН «СКГЦ»**

Утверждаю
Директор ГБУСОН «СКГЦ»
Р.В. Давидович
И.К. Э. Больбат
«26» марта 2026г.



С 23 марта по 26 марта 2026 года силами психологической службы СКГЦ проведён опрос проживающих с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг.

Было опрошено - 90 человек, из них в отделе «Социальная адаптация» - 27 человека, «Оздоровительное» отделение - 16 человек, «Геронтологическое» отделение — 22 человека, «Милосердие - 1» - 10 человек, «Геронтопсихиатрическое» отделение - 7 человек, «Милосердие – 2» - 8 человек.

Результаты исследования представлены в таблице:

1. Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
41 чел. - 46%	49 чел. - 54%	0%	0%

2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел. - 48%	47 чел. - 52%	0%	0%

3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
58 чел.- 64%	32 чел.-36%	0%	0%

4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

5. Устраивают ли Вас социально-трудоуслуги (проведение мероприятий по исползованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
55 чел.- 61%	35 чел.- 39%	0%	0%

6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридической услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
49 чел.-54%	41 чел.-46%	0%	0%

7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (тренировки с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
48 чел.- 53%	42 чел.- 47%	0%	0%

Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКЦ»

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
50 чел.- 56%	40 чел.- 44%	0%	0%

Психологи: Дударенко Т.Е, Межлумян Г.М, Стародубцева Е.С.